

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	6	0	◆狭いかと思うが、外出や公園等での運動も活動として取り入れてくれているので良いと思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	3	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	18	0	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	32	1	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	29	4	0	◆コロナでイベントが少ないが、またイベントを組んで欲しい。 ◆勉強以外の音楽や工作、お花やお茶等子どもが興味を持ちそうなことも含めて欲しい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	18	6	◆求めています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	2	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	3	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	4	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	17	6	◆コロナで難しいのかと思います。落ち着いたらまた開いて欲しいです。 ◆求めています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	5	0	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	2	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	4	0	
14 個人情報に十分注意しているか	30	3	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	5	1	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	16	1	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	30	3	0	◆楽しいが時間が長く疲れると本人は言っていますが、楽しんで通っていると思います。 ◆公園や外出をもっと増やして欲しい。
	18 事業所の支援に満足しているか	31	2	0	◆学校では教えてもらえない、先生との距離が近い色々な事を教えて貰えていると思う。色々な事柄にふれて欲しい。 ◆手先の細かい作業に興味を持つように促してくれてよいトレーニングになっている。個別の対応もしてくれて子供にとって満足のいく支援をけている。