

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44	2	0	◆一日の人数的には丁度良いスペースで会う。 ◆すごく広くて子ども満足しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	42	4	0	◆配置数わかりません。 ◆有資格者が何名いるのかわからない。 ◆困った時や学校での事についてアドバイスを得ている。 ◆休日にも子供のことを相談し、親身になって聞いてもらっている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	39	7	0	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	45	1	0	◆保護者ニーズは定期的には伝達出来ていない。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	44	2	0	◆いろいろ工夫してもらっている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	16	11	◆必要性を感じていません。 ◆兄弟が活動を見学できたり、交流できる機会があれば良いかと思えます。 ◆小学校での交流があるので必要ないです。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	45	0	1	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	44	0	2	◆細やかな配慮や的確なアドバイスを得ている。 ◆いつもアドバイスをもらっている。 ◆定期的でなくとも、希望すれば柔軟に面談の機会を作ってもらっている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	15	5	◆幅広い年齢の保護者交流をしたらよいと思う。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	42	3	1	◆そういうケースがあるのか分からない。 ◆特に苦情を言ったことがないのでわからない。 ◆苦情に至らない。都度細かく報告をもらっている。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44	1	1	◆とてもわかり易く伝えてもらっている。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	44	2	0	
	14 個人情報に十分注意しているか	44	2	0	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	34	10	2	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	15	2	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	44	2	0	◆長期休暇中のみ嫌がるが、行って帰ってくると「楽しかった。行って良かった。」と言っています。
	18 事業所の支援に満足しているか	46	0	0	◆大変満足しています。