

回答率 83%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	9	0	◆運動するスペースがあるとい い。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	41	3	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置など ベアリアフリー化の配慮が適切になされているか	31	12	1	
適切 な支 援の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、放課後等デイサービス計画が作成されて いるか	42	2	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されてい るか	39	5	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない 子どもと活動する機会があるか	8	26	10	
保護 者へ の説 明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が なされたか	44	0	0	
	⑧	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え会い、子 どもの発達の状況や課題について共通理解ができて いるか	42	1	1	
	⑨	保護者に対しての面談や育児に関する助言等の支 援が行われているか	44	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等 により保護者同士の連携が支援されているか	16	20	8	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制 を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説 明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応して いるか	40	4	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため の配慮がなされているか	42	2	0	
	⑬	定期的に会報はホームページ等で、活動概要や行 事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評 価の結果を子どもや保護者に対して発信してい るか	38	6	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	43	1	0	
非 常 時 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症 対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明され ているか	33	10	1	◆防犯マニュアルはわから ない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、そ の他必要な訓練が行われているか	16	25	3	
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	38	6	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	41	2	1	◆もう少し回数を増やして欲 しい。